

Die Kommunale Energienetze Inn-Salzach GmbH & Co. KG (im Folgenden: KEN-IS) stellt Interessenten und Nutzern (im Folgenden „Nutzer“) ein Onlineportal auf Grundlage der nachstehenden Bedingungen (im Folgenden „Nutzungsbedingungen Onlineportal“ genannt) zur Verfügung. Der Nutzer erklärt sich durch das Anklicken des entsprechenden Feldes bei seiner Registrierung mit der verbindlichen Geltung dieser Nutzungsbedingungen des Onlineportals bei Nutzung der abrufbaren Dienste einverstanden. Mit Abschluss der Registrierung kommt das Nutzungsverhältnis zustande.

1. Abrufbarer Dienst (Online-Service)

Das Onlineportal der KEN-IS besteht aus einem Portal - dem **Online-Netzanschlussportal**.

(1) Über das **Online-Netzanschlussportal** hat der Nutzer die Möglichkeit, den Netzanschlussprozess einzuleiten. Im Rahmen der Nutzung des **Online-Netzanschlussportals** hat der Nutzer insbesondere die Möglichkeit, einen Antrag zur Herstellung eines Netzanschlusses stellen zu können und hierfür die erforderlichen Daten und Informationen eingeben sowie entsprechende Pläne und Unterlagen hochladen zu können. Zur Nutzung des auf dem Online-Netzanschlussportal zur Verfügung gestellten Online-Services muss der Nutzer zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen des Onlineportal auch unsere Allgemeinen Bedingungen zum Online-Netzanschlussantrag der KEN-IS akzeptieren.

(2) Der vorgenannte Online-Service der KEN-IS erfolgt unentgeltlich.

2. Anmeldung

(1) Die Nutzung des Onlineportals setzt eine Freischaltung des Nutzers voraus. Dazu muss sich der Nutzer zunächst unter Angabe seines Benutzernamens (E-Mailadresse „Korrespondenz“) und eines Passwortes (zusammen die „Zugangsdaten“) auf der Internetseite des Onlineportals registrieren (und dadurch die Freischaltung des Onlineportals beantragen). Nach Abschluss der Registrierung erhält der Nutzer eine E-Mail von der KEN-IS mit einem Aktivierungslink. Mit Hilfe dieses Links kann der Nutzer den Zugang aktivieren und sich mit seinen Zugangsdaten anmelden. Um die Funktionen des Onlineportals nutzen zu können, ist die Eingabe weiterer Kontaktdaten erforderlich (Name, Adresse, Telefonnummer). Bei Firmenregistrierungen sind zusätzlich folgende Daten anzugeben: Firmenname, Branche, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse (Projektleiter:in).

(2) Der Nutzer hat nach der Registrierung die Möglichkeit, den unter Ziff. 1 genannten Dienst zu nutzen.

(3) Der Nutzer verpflichtet sich, die in der Registrierungs- und Aktivierungsmaske von der KEN-IS geforderten Daten wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben.

3. Aktualisierungs- und Sorgfaltspflicht des Nutzers; Nutzungssperre

(1) Sofern sich die Kontaktdaten des angemeldeten Nutzers ändern, ist der Nutzer verpflichtet, die Datenänderung im Onlineportal selbst vorzunehmen und diese

Änderung der KEN-IS (dem Hausanschlusssteam) unverzüglich mitzuteilen.

(2) Der Nutzer wird dafür Sorge tragen, dass die Zugangsdaten zum Onlineportal nicht in die Hände unbefugter Dritter gelangen. Der Nutzer wird die KEN-IS unverzüglich unterrichten, wenn der Verdacht besteht, dass ein Unbefugter Kenntnis von den nutzer-eigenen Zugangsdaten erlangt hat oder haben könnte. Die Zugangsdaten des Nutzers werden in keinem Fall durch die KEN-IS per E-Mail abgefragt.

(3) Bei Verdacht auf Missbrauch, aus Gründen der Sicherheit oder auf Nutzerwunsch sperrt bzw. löscht die KEN-IS vorübergehend oder dauerhaft den Zugang zum Onlineportal. Die KEN-IS ist auch dann berechtigt, den Zugang zum Onlineportal zu sperren, wenn der Nutzer gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen des Onlineportal oder der Allgemeinen Bedingungen zum Online-Netzanschlussportal der KEN-IS verstößt.

(4) Der Nutzer ist über eine Sperrung oder Löschung des Zugangs zu unterrichten.

4. Technische Anforderungen zum Betrieb des Onlineportals

(1) Die notwendigen technischen Voraussetzungen und Mindestanforderungen, um das Onlineportal nutzen zu können, schafft der Nutzer. Alle damit verbundenen Kosten sind vom Nutzer zu tragen. Der Nutzer benötigt dafür:

- einen internetfähigen, handelsüblichen Rechner mit Internetzugang
- einen internetfähigen Browser (Windows Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox oder Apple Safari etc.) mit aktivierter TLS 1.2-Unterstützung (Transport Layer Security) zur sicheren Datenübertragung
- aktiviertes JavaScript im Browser
- ein E-Mail-Postfach für die Korrespondenz
- ein Programm zur Ansicht der Dateien im PDF-Format (wie Adobe Acrobat Reader o.a.)

und ggf. weitere in dem Online-Netzanschlussportal der KEN-IS genannte technische Voraussetzungen und Anforderungen.

(2) Der Nutzer haftet für Schäden, die aufgrund mangelhafter Hard- und Softwareausstattung entstehen. Über geänderte Voraussetzungen hinsichtlich der einzusetzenden Hard- und Software wird sich der Nutzer durch regelmäßige Einsichtnahme in diese Nutzungsbedingungen des Onlineportals und im Onlineportal selbst Kenntnis verschaffen.



5. Löschung des Zugangs wegen Untätigkeit

(1) Unter Berücksichtigung der letzten Anmeldung im Portal wird nach einer angemessenen Frist der Zugang des Nutzers gelöscht.

(2) Der Nutzer ist über eine Löschung des Zugangs zu unterrichten.

6. Verfügbarkeit des Onlineportals, Übermittlungsrisiko, Haftung

(1) Die KEN-IS bemüht sich, das Onlineportal täglich 23 Stunden zur Verfügung zu stellen, steht aber nicht dafür ein, dass der Nutzer jederzeit ohne Unterbrechung fehlerfrei auf das Onlineportal zugreifen kann. Täglich im Zeitraum zwischen 22.00 und 6.00 Uhr kann das Onlineportal aufgrund von Systemarbeiten für den Zeitraum von ca. 1 Stunde nicht zur Verfügung gestellt werden. Die Haftung der KEN-IS ist bei einem Ausfall oder einem Fehler des Systems –außer bei Verstößen gegen die Kardinalpflichten- auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit.

(2) Der Nutzer trägt das Übermittlungsrisiko und das Risiko einer fehlerhaften Bedienung des Onlineportals (insbesondere für Eingabefehler, die zu dessen Lasten gehen) sowie das Risiko einer Manipulation der von der KEN-IS bereitgestellten Daten durch Dritte. Eine Haftung der KEN-IS ist insoweit ausgeschlossen. Für Schäden, die durch eine unbefugte Benutzung oder jeden anderen Missbrauch des Passwortes und/oder des Benutzernamens verursacht werden, ist eine Haftung der KEN-IS ebenso ausgeschlossen. Die KEN-IS haftet ferner nicht für die Benutzbarkeit der Leistung von Internet- oder Service Providern.

(3) Im Übrigen haftet die KEN-IS nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch ihrer Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet die KEN-IS und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Nutzer vertrauen darf.

7. Datenschutz

Der Schutz der Daten des Nutzers ist für die KEN-IS sehr wichtig. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des Onlineportals finden sie auf unserer Homepage unter:

<https://ken-is.de/datenschutz/> bzw.

<https://ken-is.de/datenschutzerklaerung/>

8. Sonstige Bestimmungen

(1) Die in diesem Onlineportal der KEN-IS abrufbaren Dienste werden unter Geltung dieser Nutzungsbedingungen des Onlineportals sowie der Allgemeinen Bedingungen zum Online-Netzanschlussantrag bereitgestellt.

(2) Durch diese Nutzungsbedingungen des Onlineportals bleiben die Allgemeinen Bedingungen zum Online-Netzanschlussantrag der KEN-IS unberührt. Letztere gehen bei Widersprüchen dieser Nutzungsbedingungen des Onlineportals vor.

(3) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Zusätzliche Vereinbarungen zu diesen Nutzungsbedingungen sowie Änderungen der Nutzungsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Das gilt auch für eine Änderung oder Aufhebung dieser Klausel.

