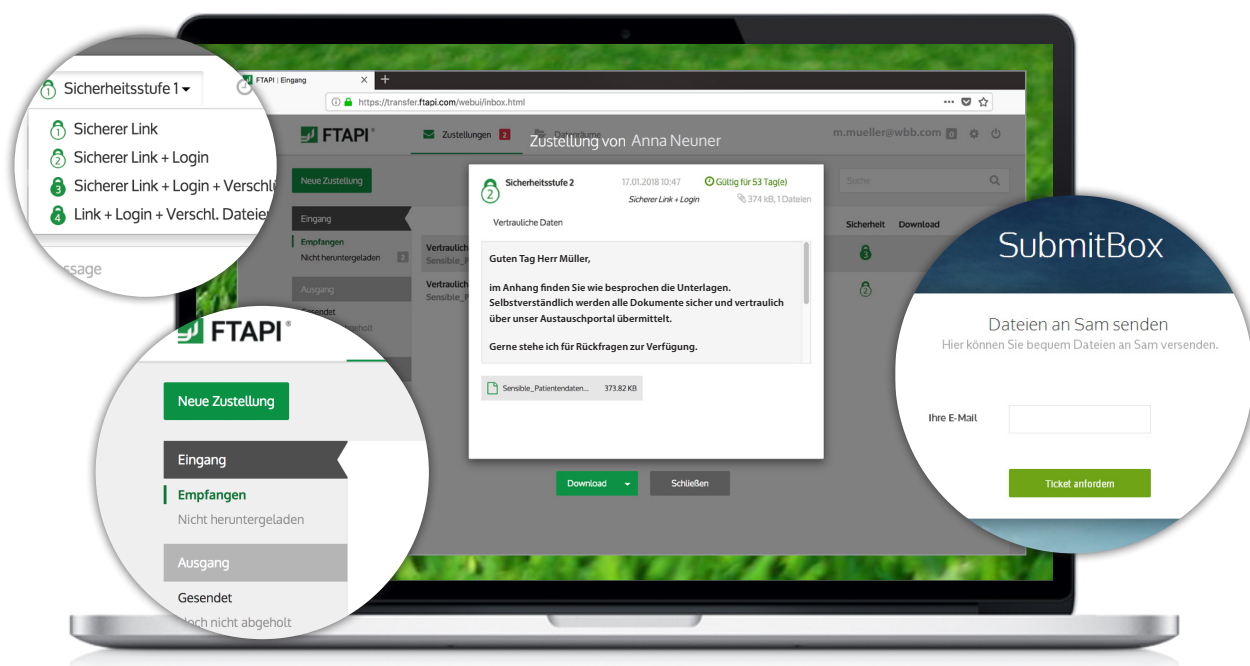


QUICK GUIDE GAST-USER

FTAPI Zustellungen sicher und einfach empfangen



Sie haben von einem lizenzierten FTAPI-User eine Zustellung mit der Sicherheitsstufe 1,2,3 oder 4 erhalten.

Wie Sie den Anhang einer solchen Zustellung herunterladen bzw. entschlüsseln (*bei Sicherheitsstufe 4 auch den Nachrichtentext*), wird im Folgenden näher beschrieben.

Bedeutung der verschiedenen Sicherheitsstufen



Sicherer Link

- Die Zustellung wird unter einem **sicheren Link** abgelegt. Die Dateiübertragung ist dabei verschlüsselt. Jede Person, die diesen Link kennt, kann die Zustellung öffnen und die Dateien herunterladen, ohne ein FTAPI-Konto zu besitzen.



Sicherer Link + Login

- Die Zustellung wird unter einem **sicheren Link** abgelegt. Zum Abruf der Zustellung muss der Empfänger zusätzlich über einen FTAPI-Account verfügen bzw. sich einen **FTAPI Gast-Account** erstellen.



Sicherer Link + Login + verschlüsselte Dateien

- Der **Anhang** der Zustellung ist **Ende-zu-Ende verschlüsselt**. Zur Entschlüsselung der Daten benötigen Sie einen **FTAPI Gast-Account** sowie den **SecuPass-Key**. Durch den SecuPass-Key erhält niemand außer Ihnen und dem Sender Zugriff auf die versendeten Dateiinhalte.



Sicherer Link + Login + verschlüsselte Dateien + verschlüsselte Nachricht

- Der **Anhang und** der **Nachrichtentext** der Zustellung sind **Ende-zu-Ende verschlüsselt**. Zur Entschlüsselung der Daten und des Texts benötigen Sie einen **FTAPI Gast-Account** sowie den **SecuPass-Key**. Durch den SecuPass-Key erhält niemand außer Ihnen und dem Sender Zugriff auf die versendeten Dateiinhalte und den Nachrichtentext.



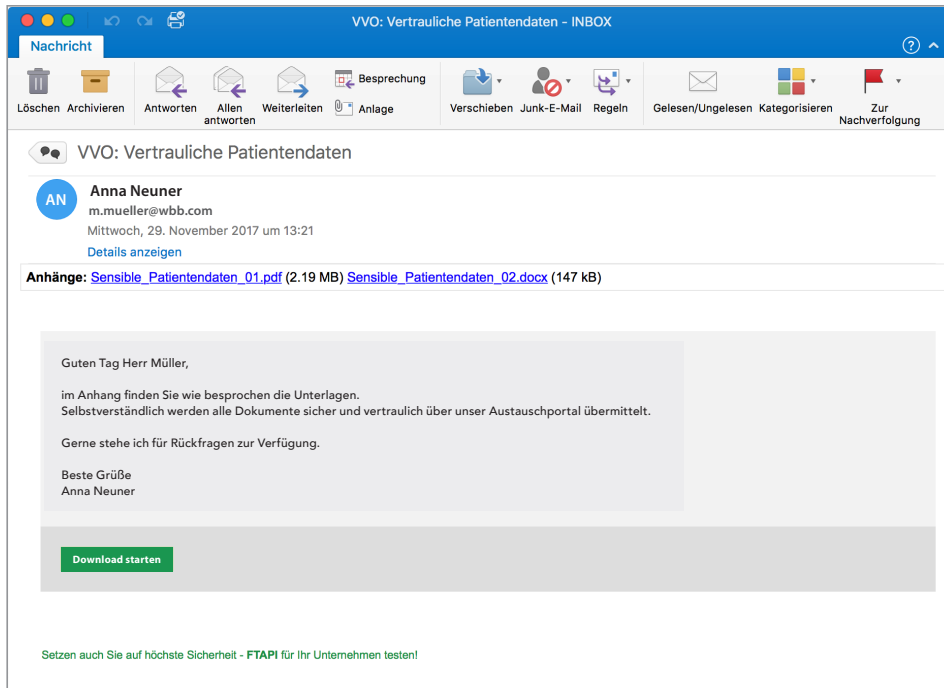
Die folgenden Schritte sind einmalig notwendig. Haben Sie sich einen Gast-Account und einen SecuPass-Key angelegt, können Sie beides für sämtliche Zustellungen verwenden, die Sie von einem lizenzierten FTAPI-User erhalten oder an diesen versenden.



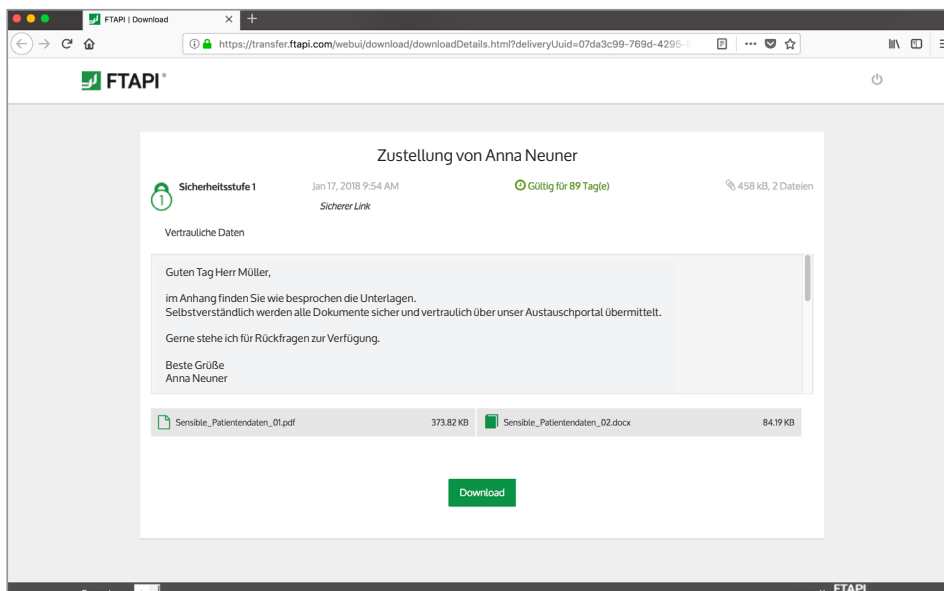
Vergessen Sie Ihren SecuPass Key nicht! Ohne Ihren SecuPass Key können Sie auf Ihre Ende-zu-Ende verschlüsselten Daten (Sicherheitsstufe 3 und 4) nicht mehr zugreifen. Auch der Administrator kann Ihren SecuPass Key nicht wiederherstellen!

1. Zustellungen mit Sicherheitsstufe 1 öffnen

Haben Sie von einem lizenzierten FTAPI-User eine Zustellung mit der **Sicherheitsstufe 1** erhalten, erscheint diese in Ihrem gewohnten E-Mail-Programm. Sie sehen hier den Absender, den Betreff, die Textnachricht sowie den Anhang (*dies gilt auch für Zustellungen mit den Sicherheitsstufen 2,3 & 4*).



Um den Anhang der Zustellung herunterzuladen, klicken Sie auf den Button „**Download starten**“ am Ende der Zustellung. Die Zustellung wird über einen sicheren Link direkt im Browser geöffnet und Sie können mit dem Download der Anhänge beginnen. Enthält eine Zustellung mehr als einen Anhang, werden alle Dateien gesammelt als Zip-Datei abgelegt.

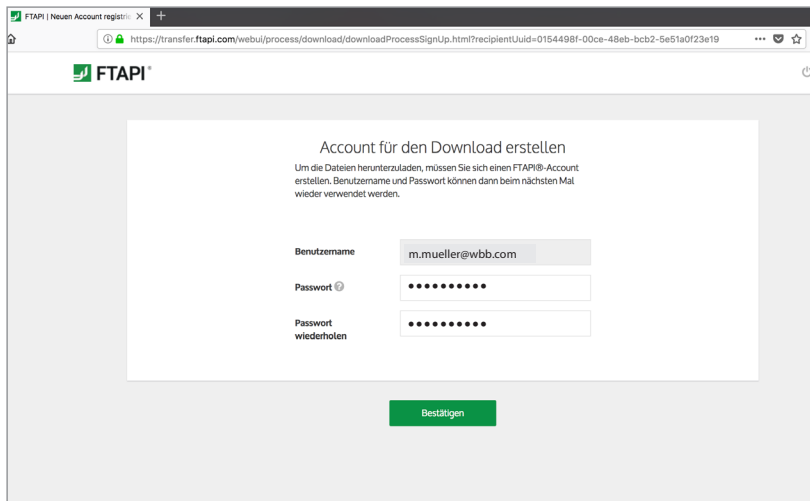


2. Zustellungen mit Sicherheitsstufe 2 öffnen

Auch diese Zustellungen erhalten Sie in Ihr gewohntes E-Mail-Programm (s. *Sicherheitsstufe 1*). Eine Zustellung mit **Sicherheitsstufe 2** erfordert jedoch einen **FTAPI-Account**, um den Anhang herunterzuladen.

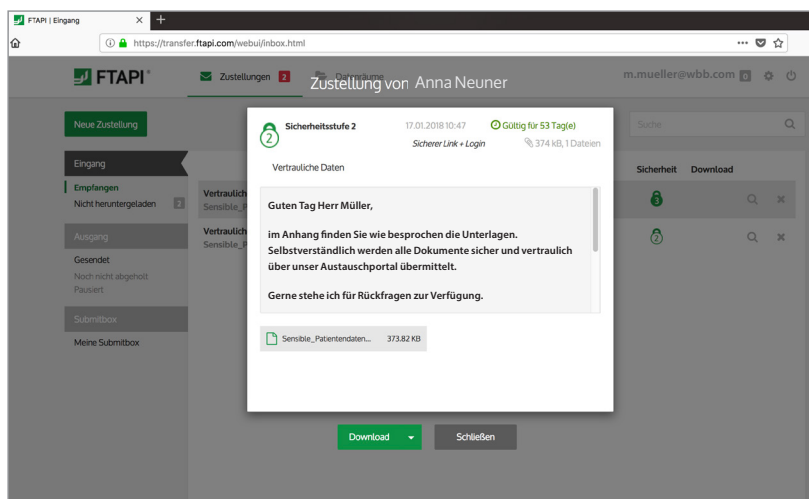
Wenn Sie bereits über einen FTAPI-Account verfügen, können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten direkt in die Web-Oberfläche einloggen und die Anhänge der Zustellung herunterladen. Haben Sie Ihr Passwort vergessen, klicken Sie im Login-Fenster der Web-Oberfläche auf „**Passwort vergessen**“ und folgen Sie den Anweisungen.

Sollten Sie noch keinen FTAPI-Account besitzen, werden Sie gebeten, sich einen **Gast-Account** zu erstellen. **Dieser ist für Sie kostenfrei**. Ihr Benutzername ist dabei vorgegeben (= Ihre E-Mail-Adresse), das Passwort können Sie selbst festlegen. Klicken Sie anschließend auf „**Bestätigen**“ und Ihr Account wird automatisch angelegt. Eine Bestätigung über die erfolgreiche Erstellung Ihres Accounts erhalten Sie per E-Mail.




Sie müssen Ihren **Account** nur **einmalig** anlegen. **Benutzername** und **Passwort** können Sie für alle weiteren Zustellungen verwenden.

Nachdem Sie Ihren Account erstellt haben, befinden Sie sich direkt in der FTAPI **Web-Oberfläche** und können mit dem **Download** der Anhänge starten.



3. Zustellungen mit Sicherheitsstufe () öffnen

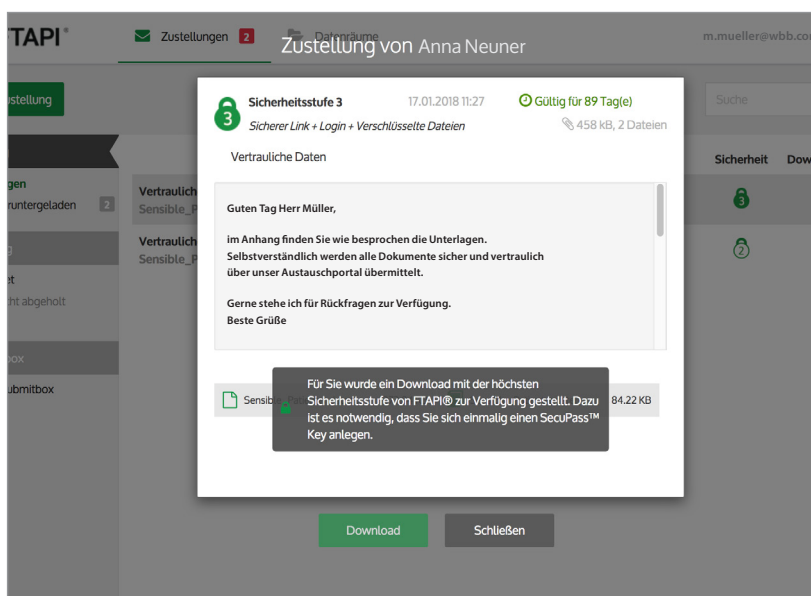
Zustellungen mit der **Sicherheitsstufe 3** bzw. **4** sind **Ende-zu-Ende verschlüsselt**. Sie sehen diese Zustellungen ebenfalls in Ihrem gewohnten E-Mail-Programm (*Ausnahme: da bei Sicherheitsstufe 4 der Nachrichtentext verschlüsselt ist, können Sie ihn an dieser Stelle nicht sehen*).

Um den Anhang (und die Textnachricht) einer **Ende-zu-Ende verschlüsselten** Zustellung entschlüsseln zu können, benötigen Sie einen **FTAPI Account (Ihr Haustürschlüssel - Authentifizierung)** sowie einen **SecuPass-Key (Ihr Tresor-Schlüssel)**.

Sollten Sie noch keinen FTAPI Account besitzen, werden Sie gebeten, sich einen **Gast-Account** zu erstellen. **Dieser ist für Sie kostenfrei**. Folgen Sie dazu den Anweisungen unter „**Zustellungen mit Sicherheitsstufe 2 öffnen**“.

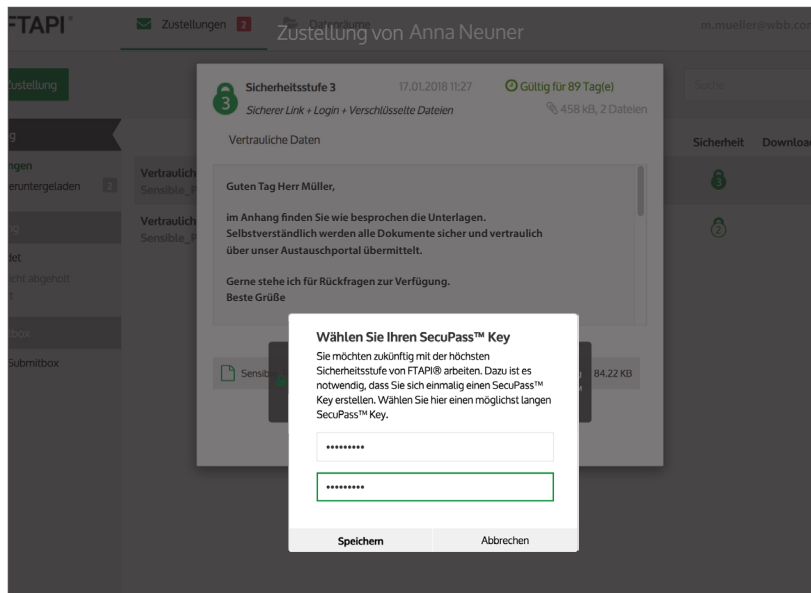
Haben Sie Ihr Passwort vergessen, klicken Sie im Login-Fenster der Web-Oberfläche auf „**Passwort vergessen**“ und folgen Sie den Anweisungen.

Wenn Sie sich mit Ihren Zugangsdaten erfolgreich in die Web-Oberfläche eingeloggt haben, sehen Sie direkt die Zustellung, die Ihnen geschickt wurde. Um die **Ende-zu-Ende verschlüsselten Anhänge** (bei Sicherheitsstufe 4 auch den Nachrichtentext) entschlüsseln zu können, benötigen Sie zusätzlich noch einen **SecuPass-Key**. **Diesen müssen Sie sich einmalig anlegen und können ihn anschließend zur Ver- und Entschlüsselung aller weiteren Zustellungen verwenden**.

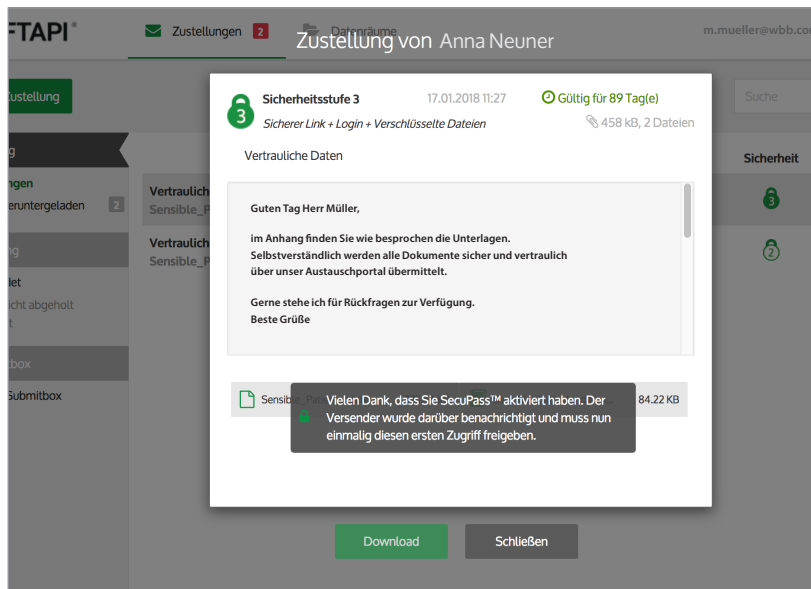


Der **SecuPass Key** ist für eine durchgängig (Ende-zu-Ende) verschlüsselte Übertragung der Dateien notwendig. Niemand außer dem Sender und dem Empfänger erhält so Zugriff auf die versendeten Dateiinhalte.

Klicken Sie auf den Hinweis zur Erstellung des SecuPass-Keys. Sie werden nun aufgefordert, Ihren **SecuPass-Key einmalig festzulegen**. Klicken Sie anschließend auf „**Speichern**.“ Eine Bestätigung über die Aktivierung des SecuPass-Key erhalten Sie per E-Mail.



Zwischenschritt Versender: Nachdem Sie einen SecuPass-Key angelegt haben, ist es erforderlich, dass der Versender diesen ersten **Zugriff einmalig freigibt**. Er wird darüber **automatisch** per E-Mail informiert.



Hat Sie der Versender freigegeben, können Sie mit Hilfe Ihres **SecuPass-Keys** den Anhang der Zustellung (bei Sicherheitsstufe 4 auch den Nachrichtentext) **entschlüsseln und herunterladen**.

Sie haben noch Fragen?

Wenden Sie sich an uns.



Kommunale Energienetze
Inn-Salzach GmbH & Co. KG
Weserstraße 4
84453 Mühldorf a. Inn

KONTAKT

T: +49 8631 18430
F: +49 8631 1843299
info@ken-is.de
www.ken-is.de